



CONDITIONS GÉNÉRALES

L'inscription à des prestations de l'Ecole Suisse de ski (ESS) de Morgins implique l'acceptation des présentes conditions générales.

Ce document est en libre consultation sur notre site internet ainsi que dans nos points de vente. Seule la version française de ce document fait foi.

Moniteurs

- Tous les moniteurs de l'ESS de Morgins ont suivi une formation et sont autorisés à enseigner le ski ou d'autres disciplines assimilées.

Réservations – Paiements

- Les réservations de cours peuvent s'effectuer via notre site internet, par courriel ou directement à notre bureau.
- Le montant total de nos prestations est dû lors de la réservation.
- Il appartient aux clients de fournir à l'ESS les informations exactes concernant leurs identités, leurs capacités et leurs niveaux afin que l'ESS puisse les conseiller et les inscrire dans les prestations qui leur conviennent. L'ESS ne peut être tenue responsable si, suite à des renseignements inexacts, un client est incapable de suivre l'activité.
- Les tarifs des prestations de l'ESS sont affichés dans nos bureaux, sur notre site internet, sur les confirmations de réservation ainsi que sur les divers documents de communication de l'école de ski.
- Les prix en Euros sont à titre indicatif et peuvent varier selon le taux de change.
- Vous avez la possibilité d'effectuer le paiement des cours grâce aux différents moyens cités ci-dessous :
 - Carte bancaire Visa, Mastercard, Maestro, Postcard, American Express
 - Via notre plateforme de réservation en ligne
 - Espèce
 - Bon cadeau
 - Twint
 - Par virement bancaire
- Si votre séjour se déroule durant les périodes des vacances scolaires, nous vous conseillons de réserver vos cours au minimum un mois à l'avance.

Prestations

- Si vous avez effectué votre réservation par internet, téléphone ou e-mail, vous pouvez vous rendre directement au lieu de rendez-vous indiqué sur votre quittance de paiement.
- Veuillez présenter votre quittance au moniteur avant le début du cours.
- Les cours collectifs sont assurés à partir de 4 participants. En cas de nombre inférieur de participants, la durée du cours peut être réduite.
- En cours collectifs, et dans la mesure du possible, l'ESS Morgins compose des classes de 5 à 8 participants. Il se peut, lors de grandes affluences, que les classes atteignent une dizaine de participants.
- L'élève est réparti selon son niveau réel dépendant de tests effectués sur les pistes par nos moniteurs. L'élève ne pourra prétendre à aucun remboursement ni indemnité.
- Les cours collectifs débutent uniquement le dimanche ou le lundi.
- Le Jardin des Neiges est un espace réservé à l'ESS Morgins, sécurisé et encadré par nos moniteurs/trices pour les enfants de 5 ans et moins.
- L'ESS Morgins se réserve le droit de limiter l'accès à la *blue league* aux enfants dès 6 ans. Une league intermédiaire peut être proposée aux « jeunes cracks ».
- L'ESS Morgins se réserve le droit de limiter l'accès à la *black league* aux jeunes dès 14 ans.
- L'ESS Morgins ne garantit en aucun cas la réussite du test *Swiss Snowsports* en fin de semaine de cours collectif et l'obtention d'une médaille. L'ESS se porte toutefois garante d'un enseignement de qualité et d'un engagement de ses professeurs.
- L'ESS Morgins se réserve le droit de modifier le programme établi.
- Les participants devront porter sur eux le ticket de l'ESS ainsi que l'abonnement pour les remontées mécaniques.
- Les abonnements des remontées mécaniques, la carte magnétique main libre ainsi que les médailles des tests *Swiss Snow League* ne sont pas compris dans le prix du cours*.
*Exceptions :
 - 1) L'abonnement de ski au « Jardin des Neiges » est compris dans le prix.
 - 2) L'abonnement de ski est compris dans le prix des packages ainsi que dans certaines prestations particulières.
 - 3) Les médailles *Swiss Snow League* sont comprises dans le prix des cours collectifs et envisagées dès 6h de cours privés sur demande.
- L'ESS Morgins se réserve le droit de limiter certains horaires pour les cours privés lors des périodes de forte affluence.

Matériel

- L'ESS de Morgins se dégage de toutes responsabilités par rapport à la qualité et la fiabilité du matériel de ski et l'équipement utilisé par les élèves.
- Le port du casque est fortement conseillé pour les enfants. L'ESS se réserve le droit de protéger la tête des enfants avec un casque.
- Pour les cours *freestyle & freeride*, le casque est obligatoire et la protection dorsale souhaitée.

Remboursement – Annulation – Modification

- Les leçons ont lieu par tous les temps, les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'ESS Morgins. Il n'y aura lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation.
- Toute réservation peut être annulée sans frais au plus tard 7 jours avant le début du cours.
- Pour toute annulation durant la semaine précédant le cours, mais au maximum 48h avant le cours, un remboursement de 50% est accordé.
- Pour toute annulation dans les 48 heures précédant le cours, aucun remboursement ne sera effectué.
- Les reports de cours sont acceptés uniquement s'ils sont demandés 48 heures avant le début de la prestation en fonction de la disponibilité des moniteurs.
- Il est recommandé de conclure une [assurance annulation](#) disponible lors de l'achat des abonnements de ski.
- Pour un remboursement des cours, l'ESS Morgins dispose d'un délai de 21 jours pour effectuer l'opération. Ce remboursement se fera uniquement par virement bancaire.

Responsabilité

- L'ESS Morgins décline toute responsabilité en cas d'accident, chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance accident.

Droit à l'image et aux données personnelles

- Le client donne à l'ESS Morgins l'autorisation de publier, d'exposer ou de diffuser la ou les photographies et vidéos prises durant les cours.
Cette autorisation vaut pour tout usage (publications, site internet...) Si vous ne souhaitez pas donner votre autorisation, prière de nous informer.
- Les informations fournies par nos clients ne serviront qu'à l'usage exclusif de l'ESS de Morgins et seront traitées avec la plus grande confidentialité. L'ESS peut utiliser ces données à des fins commerciales (envoi de publicité, mailing) sauf en cas de demande contraire écrite du client. L'ESS s'engage à envoyer un nombre raisonnable de publicités à ses clients. Les données des clients de l'ESS restent à l'usage de l'ESS et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.

Conflits

- Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution du contrat. Si un accord à l'amiable ne pouvait être trouvé, seul le droit suisse serait applicable.